

Lambert Speelman
Pretorialaan 32A-01
3072 EN Rotterdam

Zorgverzekeraar VGZ, afd. Creditmanagement

Jeroen van der Loo
Postbus 847
5600 AV Eindhoven

Rotterdam, 12 juli 2018

Kenmerk:
DB048/NON/7906505
CD0053

Betreft:
BETALINGSREGELING - BEZWAAR

Klantnummer:

Geachte heer Van der Loo,

Allereerst wil ik u wijzen op de Nederlandse Grondwet, evenals de Europese Grondwet. Daarnaast zijn er nog de zogenaamde verdragsbepalingen als *gemeenschapstrouw*, *gelijkwaardigheidsbeginsel* en *doeltreffendheidsbeginsel*.

Nu is er al geruime tijd een ontwikkeling gaande waarbij juridische adviseurs bedrijven voorlichten en waarbij de wet wordt geëxploiteerd. Of dat men daarbij bedacht is op de Grondwet en het bestuur, de kwaliteit van de democratische rechtsstaat, daarover zijn de nodige twijfels ontstaan. En terecht! Wat betekenen deze ontwikkelingen met het oog op de bedoeling van de rechtsstaat als het onderling vertrouwen in het maatschappelijk verkeer? Met 1 op 10 huishoudens die te maken hebben met problematische schulden en 12.000 dakloze jongeren laat het zich raden.

Behalve de overheid heeft de burger ook te maken met het juridisch gezag. "Rechterlijke controle, in het bijzonder op gezagsdragers, vormt de kern van het openbaar bestuur." En zo worden meer dingen duidelijk wanneer men *Staatkunde, Nederland in drievoud* ter hand neemt. Zo ook wordt duidelijk dat wij, bevolking alsook het gezag, misleid worden. Het gezag, ook de overheid die de verantwoording heeft voor de bescherming van een minimaal niveau van menswaardigheid en de toegang tot het recht moet waarborgen, laat de burger ook (letterlijk) weleens in de kou staan. Sterker, 3 januari 2017 stond ik op straat nadat ook de rechter nalatig bleef.

Met een (bruto) lastenverzwaring van € 1400 per maand en het in toenemende mate wegvallen van een inkomen en gebrek aan doeltreffende en doelmatige voorzieningen vanuit de overheid kan een kind van 12 bedenken dat de toekomst er wel erg somber uit gaat zien. Niet erg menswaardig dus! Een verband met 'de' *zorgstandaard* van de GGZ waarin zij zich richt op aanpassingsstoornissen, overspanning en burn-out is dan ook niet (meer) moeilijk te leggen: "Bij deze aandoeningen staat centraal dat de balans van draaglast en draagkracht door één of meer stressoren is verstoord. Daardoor ervaren patiënten lijdensdruk en verminderd functioneren op relevante levensgebieden."

De burger heeft te maken met meerdere actoren en in het belang van de burger evenals het functioneren van de staat en samenleving in totaliteit dient gekeken te worden naar de eisen die

samengevat worden met democratische rechtsstaat en in deze citeer ik dan ook het volgende: “Van een democratische rechtsstaat kan worden gesproken als in een staat de collectieve besluitvorming zo is georganiseerd dat alle burgers van het land gelijkelijk in staat worden gesteld om invloed uit te oefenen op de uitkomsten van dat proces (democratie) en als die burgers door binding van die ambten aan algemene rechtsregels (rechtsstaat) gelijkelijk beschermd worden tegen overmatige en willekeurige machtsuitoefening door overheidsambten. **Gegeven de betekenis van een democratische rechtsstaat kan een aantal basisregels van de staat worden onderscheiden, zowel voor de structuur, als ook voor het functioneren van de staat.**” – *Staatkunde, Nederland in drievoud*

In *Staatkunde, Nederland in drievoud* maken De Jong en Schuzler de grondslagen van de moderne staat inzichtelijk. Zij concentreren zich daarbij op de relatie tussen de staat en het recht. Verschillende opvattingen worden gepresenteerd die de lezer in staat moeten stellen zelfstandig de essentiële vraagstukken te analyseren in de relatie tussen staat en samenleving. De ondertitel, *Nederland in drievoud*, verwijst naar de drie delen waaruit het boek is opgebouwd. Het eerste deel omvat een uiteenzetting van de structuur van de Grondwet, met hoofdstukken over de constitutionele monarchie, de parlementaire democratie, de gedecentraliseerde eenheidsstaat, de rechtspraak en de financiën. In het tweede deel gaan de auteurs in op de betekenis van Europa voor de Staat der Nederlanden. Het derde deel behandelt de Nederlandse verzorgingsstaat aan de hand van de drie beleidsterreinen sociale zekerheid, *gezondheidszorg* en volkshuisvesting.

Aangezien de incassokosten maar ook de nog openstaande factuur van € 385 aan eigen bijdrage mede en in belangrijke mate voortkomen uit *onjuist geachte bestuurshandelingen* maak ik hier bezwaar tegen. De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekering is al ingeschakeld vanwege ‘zorg waar ik niets aan heb gehad.’

Wanneer ik terugkijk naar de periode tussen mijn 16^{de} en 21^{ste} levensjaar, dan was er al sprake van ontwikkelingen met betrekking tot de kosten van o.a. de verzorgingsstaat. Rond de eeuwwisseling wijzen meerdere staatkundigen en geleerden in het staats- en bestuursrecht - direct en indirect - naar de fundamentele of onderliggende problematiek. Problematiek die niet (meer) wordt opgelost. Het wordt niet opgepakt, ook niet aangepakt.

Wanneer ik bijvoorbeeld in de zorg verzorgers en verpleegkundigen waaronder ook stagiaires tussen de 19 en 21 spreek, dan is hier onder deze geleerden bekend dat er bestuursrechtelijk en in het bijzonder de bescherming tegen *onjuist geachte bestuurshandelingen* het nodige hersteld en verbeterd dient te worden. Verdergaande digitalisering en het bespoedigen van deze processen bijvoorbeeld zal in de huidige situatie meer schade veroorzaken, dan dat het goed doet. Het is mij verder ook niet ontgaan dat een directeur zoals van het Juridisch Loket hier weet van heeft, evenals diverse personeelsfunctionarissen. Tot op heden is men merendeels nog steeds in geslaagd om de massa in het ongewis te laten of een rad voor de ogen te draaien. Hierin is echter een kentering ontstaan en dit verloopt volgens schema.

Wanneer ik bedenk dat in de traditionele kerken de *geestelijke zorg* leidde tot *mentale slavernij*, dan realiseer ik dat ook de *geestelijke* of *psychische gezondheidsdiensten* als moderne instituut sterke overeenkomsten vertonen. Jongeren zien de maatschappelijke dienstverlener dan ook als iemand die je ‘gijzeld’. Hij denkt zijn gedachten in jou te plaatsen. “Bewindvoering: een groeimarkt.” En dan denk ik ook aan Hitler en Mussolini hoe zij de bevolking wisten te ‘hypnotiseren’. De Bijbel spreekt van *tovenarij*.

Mijnheer de directeur, ik betaal voor zorg waar ik niets aan heb, ook voor zorg die ik niet ontvang. Sterker, met 12.000 dakloze jongeren en bijna een verdubbeling van het aantal gevallen van zelfdoding, doet de Nederlandse verzorgingsstaat het dus helemaal niet zo geweldig, ook al wil de correspondent van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport mij laten weten dat het Nederlandse zorgstelsel internationaal hoog aangeschreven staat. Ik heb het toch totaal anders ondervonden!

De wijze waarop sommige promoveren en het waarderingssysteem is naar het concept van 'de leer van Bileam'. Als gevolg van de onderwijzing van Bileam kwam de bevolking te vallen. De Tempelschatten gingen daarbij verloren (lees: Schatkist geplunderd).

Burgers geven een schatting. Wanneer de overheid daar niet mee uitkomt dan heeft zij andere voorzieningen ter beschikking. Dat overheidsfunctionarissen (en sommige hebben ook nog een eigen bedrijf) dit misbruiken of oneigenlijk gebruiken is ons onbekend. Een directeur met compassie naar zijn medemens bedankt daar dan ook voor!

Mijnheer, u begrijpt het! De zorg kan beter, ook goedkoper. Riante salarissen en bonussen gaan van de baan. Ik ben in 2 jaar tijd in inkomen van ca. € 46.000 per jaar naar ca. € 12.000 gegaan, maar wordt nog voor het 'volle' bedrag aangerekend. Politici snappen niet hoe dat het komt dat een mens de rekeningen niet meer kan betalen en toch hebben zij zich kandidaat gesteld voor de Tweede Kamer. U ziet het, de blinden leiden ... !!

Rest alleen de vraag: "Hoe gaan wij de openstaande 'schuld' vereffenen?" Ik bedoel, er is zeker in de afgelopen 10 jaar een te hoge premie opgelegd! Aan wie is ons geld afgedragen? U begrijpt het! Dan heb ik verder niets uit te leggen en vertrouw ik erop dat de boekhouder achter dat geld aangaat. Hij gaat maar zoeken waar hij het gelaten heeft!

Voor mij is het duidelijk dat naast de overheden ook andere gezagsdragers en beleidsvoerders gefaald hebben, zelfs nalatig zijn geweest, in het uitvoeren van hun belangrijke taak. Hetzelfde kan gezegd worden van diverse bonden en andere belangenorganisaties. Zo ook heeft de Cliëntenraad van het Franciscus Gasthuis & Vlietland mij te kennen gegeven niets voor mij (en dus voor anderen) niets te kunnen betekenen. Ik citeer: "Maatregelen teneinde de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg te verbeteren hebben op dit moment geen prioriteit." Hetzelfde kom ik tegen in bijvoorbeeld het vluchtelingenwerk. Ook na de laatste gemeenteraadsverkiezingen is mij gebleken dat de belangenverstrengeling nog steeds merkbaar aanwezig is (en niet alleen in Rotterdam).

Ik zie met belangstelling uw reactie tegemoet.

Hoogachtend,

Lambert Speelman